

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉ

Nouveau client Internet O THD

Jusqu'à 100 € remboursés sur les frais de résiliation facturés par votre ancien opérateur internet.

Offre valable pour toute souscription réalisée entre le 11 juin 2026 et le 20 juillet 2026 inclus.

Conditions pour bénéficier de l'offre

Offre de remboursement différé réservée aux particuliers, valable en France métropolitaine pour toute nouvelle souscription à une offre internet O THD (FTTLA) réalisée entre le 11/06/2026 et le 20/07/2026 inclus.

Le remboursement concerne les frais de résiliation facturés par un autre opérateur internet dans le cadre de la résiliation d'une offre haut débit ou très haut débit, sous réserve :

- De conserver l'offre O THD pendant au moins 3 mois ;
- D'envoyer un dossier complet avec les justificatifs demandés ;
- Que la facture de clôture de l'ancien opérateur soit émise à compter du 11/04/2026.

Une seule offre de remboursement par abonnement internet O THD.

Modalités de remboursement

- Le remboursement est effectué sous forme d'avoir sur facture, après validation du dossier par O THD.
- L'avoir sera appliqué à partir de la 2e ou 3e facture suivant la validation du dossier.
- En cas de résiliation ou de changement d'offre avant la durée minimale de 3 mois, le bénéfice de l'offre sera annulé.

Constitution du dossier

Pour bénéficier de l'offre de remboursement, merci d'envoyer votre demande avant le 7 septembre 2026 à minuit par email à l'adresse suivante :

odr@ornethd.net

Toute demande envoyée par courrier ne sera pas prise en compte.

Votre email devra contenir :

1. Le formulaire complété ci-dessous.
2. La facture de clôture de votre précédent opérateur faisant apparaître :
 - Vos coordonnées.
 - Les frais de résiliation facturés.
 - Les éventuelles pénalités ou mensualités restant dues.

Formulaire à compléter :

N° client (en haut à droite de votre contrat d'abonnement) :
Nom :
Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Email :
Téléphone :

L'adresse email renseignée sera utilisée pour le suivi de votre dossier.

Suivi de votre demande

- Un email de confirmation vous sera envoyé après réception de votre dossier.
- Votre demande sera traitée après analyse de votre dossier et des pièces justificatives fournies.

En cas de dossier incomplet, O THD pourra vous contacter par email afin de demander des pièces complémentaires.

Protection des données personnelles

O THD met en œuvre des traitements de données personnelles afin de gérer votre demande de remboursement, améliorer ses offres et services et lutter contre la fraude. Les informations collectées sont destinées aux équipes d'O THD. Certains traitements peuvent être réalisés hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, O THD met en place les garanties nécessaires conformément à la réglementation applicable.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données personnelles. Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : O THD Rue André-Marie-Ampère 57360 Amnéville.

Votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel : www.bloctel.gouv.fr

Nous vous recommandons de consulter la politique de protection des données personnelles d'O THD.